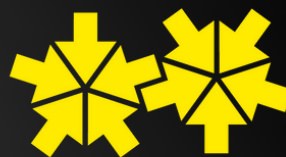


INSTRA



BEDRIJFSWAGENINRICHTING

SERVICE EN AFTERSALESMANAGER

Bij (een) INSTRA zit de schoonheid van binnen en daarmee doelen we niet alleen op de bedrijfswageninrichtingen die wij maken. Maar óók op de mensen die bij INSTRA werken. Ons succes komt van binnenuit.

FUNCTIEOMSCHRIJVING

Ter uitbreiding van ons service- en aftersalesteam zijn wij op zoek naar een service- en aftersalesmanager. In deze functie ben je verantwoordelijk voor de aansturing van onze service- en aftersalesmedewerker en twee buitendienstservicemonteurs. Met jouw kennis en ervaring op het gebied van klantontzorging zorg je ervoor dat ons service- en aftersalesproces nog beter verloopt.

Jouw dag bestaat o.a. uit:

- Het controleren en monitoren van het service- en aftersalesproces
- Het opstellen van een storingsoploskaart: hoe kunnen wij gemelde storingen zo snel en adequaat mogelijk oplossen?
- Het vastleggen van een servicebeleid: iedere klant verwacht van ons een andere vorm van dienstverlening, variërend van het beperken van oplossingskosten tot 24/7-storingsdienst en het minimaliseren van downtime
- Het maken van rapportages van veelvoorkomende storingen en het herkennen van patronen: wat kunnen we tijdens de bouw verbeteren om storingen aan onze producten te voorkomen?
- Het beheren en continu verbeteren van ons storingsportaal
- Meewerken aan een productieve en efficiënte serviceplanning voor onze servicemonteurs
- Aftersalesaanvragen klantgericht en commercieel oppakken

AANBOD

- Een veelzijdige functie met volop ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling
- Een salaris dat aansluit bij je ervaring, opleiding en de aard van de werkzaamheden
- Een informeel bedrijf met een respectvolle cultuur, waar we veel activiteiten organiseren en medewerkerstevredenheid erg belangrijk vinden
- Circa 45 enthousiaste collega's op de afdelingen verkoop, bedrijfsbureau, werkplaats, logistiek en service



ÉN OOK NOG DIT

- 25 vakantiedagen + 13 ATV-dagen bij een fulltime dienstverband
- Goede pensioenregeling
- Reiskostenvergoeding van € 0,23 per kilometer
- Overige secundaire arbeidsvoorwaarden volgens de cao Metaal en Techniek
- De mogelijkheid tot het volgen van cursussen die aansluiten bij jouw ontwikkelingswensen – jouw groei vinden wij belangrijk

FUNCTIE-EISEN

- HBO werk- en denkniveau, met technische kennis van werktuigbouwkunde en elektrotechniek
- Analytisch werk- en denkvermogen
- Een proactieve houding en sterk resultaat- en oplossingsgericht vermogen
- Ervaring in een vergelijkbare functie is een voordeel, maar geen vereiste

OVER INSTRA

INSTRA is ooit begonnen in het dorpje Zeeland in Noord-Brabant. Inmiddels zijn we uitgegroeid tot een van de grootste bedrijfswageninrichters binnen de Benelux. We hebben maar één doel: met enthousiaste, tevreden medewerkers kwalitatieve bedrijfswageninrichtingen maken en de verwachtingen van onze klanten overtreffen.

INTERESSE?

Mail naar Jan via jan@instra.nl of bel naar: +31 486 45 21 36

Wil je meer weten? Je bent van harte welkom om een kijkje te komen nemen!

